

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в  
Министерство здравоохранения Республики Хакасия  
за 1,2,3,4 кв. 2017 г.**

	<b>1 кв. 2017 г</b>	<b>2 кв. 2017 г</b>	<b>3 кв. 2017 г</b>	<b>4 кв. 2017 г</b>
<b>Поступило обращений на «горячую линию»</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>Поступило обращений</b>	<b>351</b>	<b>432</b>	<b>365</b>	<b>410</b>
из них:				
повторных	31	58	57	17
через вышестоящие органы	108	160	120	164
другие источники поступления	112	140	145	139
от граждан	100	132	131	107
<b>Из них жалоб</b>	<b>211</b>	<b>281</b>	<b>211</b>	<b>216</b>
<b>Обоснованность жалоб:</b>				
обоснованные	19	58	16	20
частично обоснованные	14	9	10	5
не обоснованные	178	214	185	191
<b>Основными причинами жалоб граждан являются:</b>				
качество оказания медицинской помощи	10	13	7	11
организации медицинской помощи	110	143	126	158
нарушение медицинской этики и деонтологии	10	11	7	5
лекарственное обеспечение	80	52	67	42
прочие	1	62	4	0
<b>Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>34</b>