

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в Министерство
здравоохранения Республики Хакасия
за 2018 год**

	1	2	3	4	12
	квартал	квартал	квартал	квартал	месяцев
Поступило обращений на «горячую линию»	7	8	17	19	51
Поступило обращений	323	364	464	412	1563
из них:					
повторных	10	19	17	12	58
через вышестоящие органы	103	110	153	106	472
другие источники поступления	97	118	98	128	441
от граждан	123	136	213	178	650
Из них жалоб	198	249	214	209	870
Обоснованность жалоб:					
обоснованные	11	22	19	11	63
частично обоснованные	6	11	8	7	32
не обоснованные	181	216	187	191	775
Основными причинами жалоб граждан являются:					
качество оказания медицинской помощи	20	15	29	60	124
организации медицинской помощи	133	154	95	73	455
нарушение медицинской этики и деонтологии	6	5	13	6	30
лекарственное обеспечение	37	70	58	56	221
прочие	2	5	19	14	40
Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан	5	12	14	7	38

Рейтинг МО по числу жалоб

1 место – ГБУЗ РХ «Абаканская межрайонная клиническая больница» – 134 (из них обоснованных 10, не обоснованных 124).

2 место – ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонная больница» – 76 (из них обоснованных 6, не обоснованных 70).

3 место – ГБУЗ РХ «Саяногорская межрайонная больница» 54 (из них обоснованных 1, не обоснованных 53).

Другие источники поступления обращений 2018г.

1. Президент РФ – 56
2. Прокуратура РХ – 55
3. Уполномоченный по правам ребенка РХ – 35
4. Уполномоченный по правам человека РХ – 1
5. Уполномоченный по правам человека РФ – 1
6. Следственный комитет РХ – 10
7. Депутат ВС РХ Семенов А.Г. – 1

8. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РХ – 1
9. МВД по РХ – 3
10. Минфин Хакасии – 1
11. ХФ АО МСО «Надежда» – 3
12. Председатель МОО «Другая жизнь» Татарникова А.А. – 1
13. Министерство здравоохранения Красноярского края – 1
14. Департамента Ярославской области – 1
15. Приемная ЛДПР – 1
16. Государственная инспекция по труду РХ – 2
17. Партия «Единая Россия» – 3
18. Партия «Справедливая Россия» – 1
19. Роспотребнадзор по РХ – 1
20. ФСС по РХ – 1
21. Открытый проект «Доступная медицина» – 2
22. Государственная Дума РФ – 5
23. Благотворительный фонд правоохранительных органов – 1
24. Министерство труда и занятости РХ – 1
25. Минстрой Хакасии – 1
26. Комитет Совета Федерации – 1
27. Верховный совет -1
28. Федеральный фонд ОМС – 1
29. Следственный отдел по г. Черногорску -1
30. Глава г. Абакана Н.Г.Булакин-3
31. Генеральная прокуратура РФ -3
32. Территориальный фонд ОМС -1