

**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ  
(МИНЗДРАВ ХАКАСИИ)**

**ХАЗЫХ**

**ХАЙРАЛЛАЧАН**

ул. Крылова, 72, г. Абакан, 655019

тел. 29-50-91, факс 23-27-25

E-mail: mz@r-19.ru

ОКПО 00049727, ОГРН 1021900521246

ИНН/КПП 1901017682/190101001

29.12.2018. № 11788-08  
На № 1757/х от 22.03.2017

Исполняющей обязанности  
Министра социальной защиты  
Республики Хакасия

Дьяченко Н.М.

Уважаемая Наталья Михайловна!

Министерство здравоохранения Республики Хакасия направляет информацию по исполнению подпункта «в» пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания с членами Правительства Российской Федерации 11 января 2017 года от 28.01.2017 № Пр-161.

С 2018 года проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями проводится в соответствии с:

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2018 № 221 «Об организации работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018 № 197н «Об утверждении видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства здравоохранения Республики Хакасия от 19.05.2016 № 454 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Хакасия и участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

планом работы Министерства здравоохранения Республики Хакасия по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 годы.

С учетом новых положений Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Общественной палатой Республики Хакасия (письмо от 28.03.2018 № 0052-О/Л) сформирован состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Республики Хакасия (далее Совет по НОК), его структура и план работы на 2018 год утверждены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Республики Хакасия (протокол от 31.05.2018 № 1).

Приказом Министерства здравоохранения Республики Хакасия от 06.06.2018 № 608 с изменениями от 07.12.2018 № 1272, утверждено положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Республики Хакасия.

Ответственным за организацию работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее НОК) в Республике Хакасия назначен первый заместитель Министра Стреленко А.А. (приказ Министерства здравоохранения Республики Хакасия от 08.08.2018 № 816).

Приказом Министерства здравоохранения Республики Хакасия от 27.03.2018 № 324 «О назначении лиц, уполномоченных на размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» с изменениями от 28.11.2018 № 1243, назначены лица, ответственные за размещения информации на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями nok.rosminzdrav.ru (далее – Портал).

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации

от 13.07.2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»» утверждены формы анкет для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Проведена работа по заполнению данных личного кабинета «Медицинская организация» государственными учреждениями здравоохранения Республики Хакасия на Портале, кроме того, заключен государственный контракт с ООО «Демидург» на проведение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (оператор).

В 2018 году состоялось четыре заседания Совета по НОК. На заседаниях рассматривались вопросы организации проведения НОК в Республике Хакасия в соответствии с требованиями приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» и от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»».

Советом по НОК в 2018 году была проведена выездная проверка по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Проверка проводилась в следующих медицинских организациях:

в стационарных условиях:

1. ГБУЗ Республики Хакасия "Аскизская межрайонная больница"
2. ГБУЗ Республики Хакасия "Белоярская районная больница"
3. ГБУЗ республики Хакасия "Сорская городская больница"
4. ГБУЗ Республики Хакасия "Усть-Абаканская районная больница"
5. ГБУЗ Республики Хакасия "Черногорская межрайонная больница"

в амбулаторных условиях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Дентал-сервис»
2. Общество с ограниченной ответственностью Негосударственное учреждение здравоохранения «Диагностический центр «Медиком»
3. Муниципальное предприятие города Абакана «Стоматолог»
4. ГБУЗ Республики Хакасия "Аскизская межрайонная больница"
5. ГБУЗ Республики Хакасия "Белоярская районная больница"
6. ГБУЗ республики Хакасия "Сорская городская больница"
7. ГБУЗ Республики Хакасия "Усть-Абаканская районная больница"
8. ГБУЗ Республики Хакасия "Черногорская межрайонная больница"

По результатам выездной проверки руководителям медицинских учреждений муниципальной, государственной и негосударственной формы собственности были направлены письма с рекомендациями по улучшению качества оказания услуг в медицинских организациях.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году и предложения по улучшению качества работы медицинских организаций представлены в Министерство здравоохранения Республики Хакасия и были рассмотрены на заседании Совета по НОК 24.12.2018 года.

Документы, отражающие работу Совета по НОК, размещены на официальном портале исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия в сети Интернет по адресу: [www.mz19.ru](http://www.mz19.ru).

Оператор провел в 2018 году независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 14 медицинских организациях, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подлежали независимой оценке качества в 2018 году, из них: 10 государственных учреждений здравоохранения, 3 негосударственных медицинских организации негосударственной (немуниципальной) формы собственности и 1 муниципальной формы собственности (протокол рабочего совещания Совета по НОК при Министерстве здравоохранения Республики Хакасия от 31.05.2018).

По количественным и общим критериям независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями за 2018 год в стационарных и амбулаторных условиях при анализе анкет показателя ниже 50-ти баллов не отмечено.

Информация о результатах работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Хакасия в 2018 году будет размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в разделе «независимая система оценки качества» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности министра



В.Ф. Костюш

**ИНФОРМАЦИЯ**

о результатах контроля за исполнением поручения Президента Российской Федерации  
от 20.03.2018 № Пр-161 (п. 4 «в») в Сибирском федеральном округе

1	2	3	4	5	6
Субъект Российской Федерации	Информация о результатах исполнения				
	Реквизиты доклада Президенту РФ	Принятые меры на уровне субъекта РФ			Недостатки исполнения
		Решение о поощрении организаций за 2017 год	Меры к организациям с низким рейтингом		
Республика Хакасия (Министерство здравоохранения Республики Хакасия)	-	ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонная детская больница», ООО «Диагностический центр «Абакан» и ООО «Ортопедия Плюс» вручены благодарственные письма на торжественном мероприятии, посвященном Дню медицинского работника	По результатам анализа проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году, организаций с показателем ниже 50-ти баллов не отмечено.	нет	Учитывая проведение НОК по итогам года, рекомендуем перенести контроль по итогам года за 2018 год на срок до 15 февраля 2019 года